definity. ASSURANCE



GUIDE DE RÉSILIENCE FACE AUX INONDATIONS

Planification, préparation et intervention

Introduction

Partout au Canada, la fréquence et la sévérité des événements liés aux changements climatiques augmentent, occasionnant chaque année un plus grand nombre de feux de forêt, de sécheresses, de vagues de chaleur extrêmes et d'inondations. Les inondations touchent un plus grand nombre de personnes dans le monde que tout autre type de risque naturel; elles peuvent survenir toute l'année et dans n'importe quelle région. Elles sont souvent causées par de fortes pluies, la fonte rapide de la neige et de la glace, ou la défaillance d'un barrage naturel ou d'origine humaine.

Les conditions météorologiques extrêmes peuvent causer des dommages importants aux entreprises canadiennes, non seulement aux bâtiments, mais aussi aux activités, en raison des perturbations de la chaîne d'approvisionnement, du déplacement de la main-d'œuvre ainsi que des risques pour la santé et la sécurité.

Pour gérer efficacement les incidences des changements climatiques, la mise en oeuvre de mesures de résilience face aux inondations est essentielle. Elle permet d'éviter qu'une inondation ne se traduise par une réclamation coûteuse. Se préparer à la gestion et à l'intervention nécessaires en cas d'inondation peut réduire les répercussions d'une telle situation. Au final, prendre les mesures nécessaires avant, pendant et après une inondation peut faire la différence entre une perturbation mineure et une catastrophe dont votre entreprise pourrait ne pas se remettre facilement.

Le saviez-vous?

Nos membres expérimentés du Service de contrôle des risques peuvent vous aider à comprendre le risque d'inondation propre à votre entreprise et à prendre des mesures raisonnables pour gérer les expositions ainsi que les dangers liés aux inondations. Offrant des stratégies éprouvées et les meilleures pratiques de l'industrie, notre Service de contrôle des risques peut vous aider à protéger votre entreprise et à minimiser le risque de pertes liées aux inondations.

Communiquez avec un cabinet de courtage dès aujourd'hui pour vous assurer d'avoir la bonne couverture contre les inondations pour votre entreprise.

Nous remercions tout particulièrement l'**Institut de prévention des sinistres catastrophiques**[1] et la **Faculté d'environnement de l'Université de Waterloo**[2] pour la recherche et les conseils qui nous ont permis de créer cette ressource.

[1] iclr.org
[2] uwaterloo.ca/environment



Apprenez à connaître votre risque et préparez-vous

Sensibilisation aux inondations

Trois types de conditions courantes d'inondation peuvent se produire. Chaque type d'inondation peut être anticipé de différentes façons, et l'approche pour s'y préparer ou l'éviter peut également varier. Il est important de noter que, peu importe où se trouve votre entreprise, il est toujours possible qu'elle soit touchée par une inondation.

Inondation de rivière (crue fluviale)

Les crues fluviales ou riveraines se produisent lorsque l'excès d'eau s'écoulant dans un chenal fluvial rompt les rives naturelles et provoque l'inondation des terres environnantes. Plus fréquentes au début du printemps, les inondations de rivière sont le résultat de précipitations extrêmes, de fonte de neige et de conditions physiques (p. ex., glace, embâcles de sédiments et de débris, changements de configuration des cours d'eau et limites de capacité).

Inondation pluviale (inondation de surface)

Une inondation pluviale, ou inondation des eaux de surface, est causée par des précipitations extrêmes qui peuvent créer un dégât d'eau indépendant d'un plan d'eau débordant, comme une inondation soudaine ou une inondation de surface. Ce type d'événement peut se produire dans n'importe quelle zone urbaine. Les pluies intenses peuvent submerger les systèmes de drainage, les rues et les structures.

Inondation côtière (onde de tempête)

Une inondation côtière, ou onde de tempête, est causée par une élévation anormale des niveaux d'eau qui suit souvent les ouragans, les vents violents ou les typhons. La gravité d'une inondation côtière est déterminée par plusieurs autres facteurs, notamment la force, la taille, la vitesse et la direction de la tempête.

Mesures à prendre avant une inondation

Plans et processus

- Assurez-vous que les plans de préparation et d'intervention d'urgence sont en place, y compris les procédures en cas d'inondation. Les plans doivent être entièrement documentés et facilement accessibles en cas d'urgence.
- Formez toutes les personnes responsables des opérations du bâtiment sur les procédures en cas d'inondation. Effectuez des exercices d'entraînement annuels avec vos équipes et examinez régulièrement toutes les procédures pour s'assurer qu'elles sont à jour.
- Allouez des fonds aux mesures d'urgence, y compris les inondations. Le personnel désigné devrait également avoir accès à des cartes de crédit et à suffisamment de liquidités pour les urgences.
- Établissez des canaux de communication avec les locataires, les intervenants et la clientèle (comme des systèmes d'avis de masse et des canaux de médias sociaux) pour les situations d'urgence, y compris les inondations. Mettez régulièrement à jour les dossiers des coordonnées des locataires ou des intervenants.
- Réservez un espace que l'équipe de l'exploitation immobilière pourra utiliser comme centre d'opérations d'urgence. Approvisionnez ces espaces en eau, en nourriture non périssable ainsi qu'en trousses d'urgence et assurez-vous qu'ils se trouvent dans une zone non exposée aux inondations.
- Établissez des ordres permanents avec les fournisseurs de carburant et les entreprises de restauration et d'aménagement paysager pour fournir des biens et des services à des prix prédéterminés, selon des modalités établies et au besoin en cas d'inondation. Établissez également une liste des fournisseurs secondaires si les fournisseurs principaux ne sont pas disponibles.
- Établissez des procédures documentées pour arrêter ou déplacer l'équipement qui pourrait être touché par une inondation.
- Tenez à jour et examinez régulièrement les coordonnées des responsables de la gestion des risques, des experts en sinistres et des courtiers d'assurance.

Matériel et fournitures

- Fournissez de l'équipement et des ressources sur place pour réagir aux urgences liées aux inondations, comme des sacs de sable réutilisables, des pompes d'assèchement submersibles, des génératrices portatives, du carburant, des lumières portatives, des rallonges, des séchoirs, des capteurs d'humidité, des déshumidificateurs, des vêtements de protection, des radios bidirectionnelles, des piles et des fournitures médicales.
- Fournissez des barrières et des sacs de sable portatifs pour protéger les zones vulnérables clés à l'intérieur du bâtiment.
- Assurez-vous que l'équipement de secours et le carburant sur place sont disponibles et qu'ils ont la capacité de fournir l'alimentation électrique à au moins un ascenseur, à toutes les pompes d'assèchement, thermopompes, chaudières, ventilateurs d'évacuation de fumée, gicleurs, systèmes d'alarme incendie, systèmes de mise sous pression des escaliers et équipement d'éclairage de secours pendant 24 à 72 heures.
- Inspectez et testez régulièrement les systèmes de génération de secours.
- Équipez les salles mécaniques et électriques critiques, ainsi que les escaliers de secours ou autres voies d'évacuation, avec un éclairage de secours à piles qui fonctionnera en cas de défaillance de l'équipement de secours. Inspectez et testez régulièrement tout l'éclairage alimenté par piles.
- Équipez les ascenseurs de capteurs d'eau pour les empêcher de s'arrêter à des niveaux de bâtiment inondés.
- Installez des clapets antiretour sur les tuyaux d'égout pluvial et sanitaire.
- Protégez les matières dangereuses contre les inondations (p. ex., les produits chimiques utilisés dans les opérations de l'immeuble sont entreposés dans des contenants scellés ou dans des armoires inflammables situées au-dessus des niveaux d'inondation prévus). Assurez-vous que les drains de plancher sont protégés contre les déversements de matières dangereuses.

Modernisations importantes

Bien que la plupart des mesures ci-dessous puissent être coûteuses à ajouter après la construction, elles peuvent être justifiées pour les emplacements critiques ou lors de rénovations majeures :

- Déplacez le système de chauffage, de refroidissement, de ventilation et de climatisation, les transformateurs électriques, les appareillages de commutation, les panneaux de service et les systèmes de communication au-dessus des niveaux d'inondation potentiels. S'il n'est pas possible de les surélever, installez des systèmes à l'épreuve des inondations ou qui peuvent y être exposés (p. ex., avec de l'équipement surélevé et des drains aux points les plus bas du plancher).
- Placez les salles de serveurs aux étages supérieurs, de préférence sur une plateforme surélevée, avec une pompe d'assèchement installée au point le plus bas. Installez des capteurs d'eau pour la détection des fuites.
- Rendez les zones de haute tension et de télécommunication étanches et assurez-vous que le drainage est adéquat.
- Pour les entreprises canadiennes, prendre des mesures avant qu'une inondation ne se produise peut aider à réduire les dommages matériels, les pertes d'exploitation, les maladies et les blessures.

Mesures à prendre pendant une inondation

Lors d'une inondation, il est essentiel de rester en sécurité et de prioriser la santé ainsi que la sécurité de tout le personnel sur place, tout en suivant les procédures d'urgence et les instructions des autorités locales.

- Si des ordres d'évacuation sont donnés, tout le personnel sur place doit quitter les lieux immédiatement, y compris les employés, les locataires, les clients, les visiteurs et les fournisseurs.
- Interdisez aux personnes qui ne sont pas attitrées aux interventions d'urgence de s'engager dans les eaux de crue (un pied d'eau suffit pour emporter un véhicule, et des matières dangereuses peuvent se répandre dans l'eau facilement).
- Suivez les procédures documentées pour éteindre l'équipement qui pourrait être touché par l'inondation. Il faut notamment éteindre l'équipement électrique et les conduites de liquides inflammables à la source (sauf pour les génératrices d'urgence et les pompes à incendie). Ne mettez aucun appareil sous tension avant qu'un électricien agréé n'inspecte cet équipement pour s'assurer qu'il n'est pas endommagé.
- Remplissez les réservoirs de carburant pour les génératrices de secours et les pompes à incendie.
- Protégez les portes et les fenêtres du bâtiment contre les inondations et les dommages causés par les débris (p. ex., en installant des panneaux et des sacs de sable).
- Protégez les installations d'élimination et de collecte des déchets sur place contre les inondations (p. ex., en verrouillant les conteneurs de déchets).
- Sécurisez les articles d'extérieur (p. ex., le mobilier d'extérieur, les conteneurs à déchets et autres équipements) qui pourraient être emportés par les eaux de crue.
- Déplacez la machinerie, l'équipement et les objets de valeur à des niveaux plus élevés (au-dessus du niveau potentiel de l'inondation).
- Prenez des photos des zones touchées pour le processus de réclamation d'assurance, lorsqu'il est sécuritaire de le faire. Chaque police d'assurance étant unique, passez-la en revue et communiquez avec votre courtier pour obtenir la couverture dont vous avez besoin avant la prochaine saison propice aux inondations. Vous devez faire une réclamation? Communiquez immédiatement avec votre courtier d'assurance. En cas d'urgence après les heures de bureau, appelez le service de réclamation d'urgence de votre assureur.
- Fournissez des mises à jour régulières aux personnes normalement présentes sur le site, y compris des conseils sur la sécurité du retour sur le site.

Mesures à prendre immédiatement après une inondation

Une fois que les eaux de crue se sont résorbées, prenez les mesures suivantes :

- Vérifiez la présence de lignes électriques tombées et de déversements de carburant causés par la tempête. Signalez tout dommage aux fournisseurs de services publics avant d'entrer dans les lieux.
- Engagez des monteurs de gaz et des techniciens d'entretien de chaudières qualifiés pour redémarrer les chaudières et avisez les autorités compétentes au besoin.
- Retirez l'eau des lieux une fois qu'il est sécuritaire de le faire afin de réduire les dommages et la contamination.
- Retirez le contenu et les meubles endommagés; disposez-en conformément à la réglementation.
- Évaluez les dommages structurels au moyen d'inspections visuelles, de capteurs d'humidité et d'imagerie thermique pour détecter la présence d'humidité.
- Vérifiez la contamination pour déterminer les niveaux requis de nettoyage et d'assainissement (habituellement, cette évaluation est effectuée par un conseiller environnemental externe).
- Nettoyez et désinfectez les lieux, une fois asséchés.
- Lancez le processus de séchage et de déshumidification, et tenez des registres quotidiens de l'humidité pour mesurer les progrès.
- Testez les systèmes électriques, mécaniques, de protection contre l'incendie, d'alarme et autres systèmes du bâtiment, et réparez ou remplacez ces systèmes, au besoin.

Des questions?

Communiquez avec un cabinet de courtage dès aujourd'hui pour vous assurer d'avoir la bonne couverture contre les inondations pour votre entreprise.

definity. ASSURANCE

Les polices de Definity sont souscrites par la Compagnie d'assurance Definity du Canada.

© Compagnie d'assurance Definity, 2026. Tous droits réservés. Toute propriété intellectuelle appartient à la Compagnie d'assurance Definity du Canada et/ou ses sociétés affiliées. 09-2026